

Descripción del Curso

Dentro de las funciones de un directivo, la evaluación del desempeño suele ser una de las que resulta menos "agradecida" para aquellos managers que se esfuerzan por mantener relaciones positivas con sus colaboradores.

Para fomentar conversaciones de desarrollo y que sean una experiencia enriquecedora y gratificante para ambas partes, hay que cultivar un nuevo tipo de conversación que incida en la actitud como factor clave en todo el proceso.

Dirigido a

Managers, directivos y responsables de equipos, que quieren afinar sus habilidades para hacer que las entrevistas de desarrollo y desempeño sean constructivas y motivadoras para sus colaboradores.

Objetivos de Aprendizaje

- Tomar conciencia de la influencia que tiene el estilo de liderazgo del manager en el comportamiento y en el desarrollo de sus colaboradores.
- Ofrecer un feedback (feedforward) valioso que sirva de base para el desarrollo de los equipos.
- Adquirir dominio de la conversación de desarrollo y desempeño, sabiendo gestionar adecuadamente las situaciones que puedan surgir.
- Fortalecer las habilidades comunicativas que garantizan una interacción eficaz en las interacciones con nuestros colaboradores.

Temario

- Convirtiendo la entrevista de Desarrollo y Desempeño en una experiencia constructiva. Importancia del enfoque.
- Los matices de la comunicación y su valor para entablar conversaciones estimulantes.
- La función de desarrollar para mejorar el desempeño: ¿por qué no actuar como un thinking partner (compañero para la reflexión)?
- La reformulación y el papel de la co-creación en el desarrollo de estrategias de mejora.
- Diseñando los indicadores de desarrollo. Sostenibilidad del aprendizaje.